



CONTACT

hírlevél

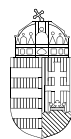
A TÁMOP 5.3.8.A2-13/1-2013-0004 jelű „KOMP” - a Contact Nkft. képzési projektjének megvalósítása során hetedik alkalommal számolunk be programunkról, szakmai feladatainkról. Hírlevelünkben ezúttal bemutatkozunk a RÉS Egyesület. Beszámolunk az Alfa projektről, arról, hogy Szolnokon is folyik a Fiat ülészet gyártása, valamint a kunhegyesi felzárkóztató tanfolyamról. A bábos rovatban kabala- és reklámfigurákról írunk. Riport rovatunkban Sztorisz-Szügyiné Mezei Julianna, aktuális rovatunkban pedig Murin Eszter, a szolnoki varroda dolgozója mutatkozik be.



SZÉCHENYI 2020



Európai Unió



MAGYARORSZÁG
KORMÁNYA

BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Európai Szociális Alap

KÖSZÖNJÜK A MAGYAR ÁLLAM
ÉS AZ EURÓPAI UNIÓ TÁMOGATÁSÁT.

CONTACT NKFT.

**KOMP - A CONTACT NKFT.
KÉPZÉSI PROJEKTJE**

A TÁMOGATÁS ÖSSZEGE:

65,76 MILLIÓ FORINT

A PROJEKT AZONOSÍTÓ SZÁMA: TÁMOP-5.3.8.A2-13/1-2013-0004

2015. III. ÉVFOLYAM 04. szám • 5000 Szolnok, Tószegi út 43.

telefon: +36 56 521-012 • fax: +36 56 521-014 • e-mail: contact@contactnkft.hu • www.contactnkft.hu •  www.facebook.com/contactnkft



RÉS a KOMP-on

- egy egyesület a munkaerőpiac fejlesztéséért

A RÉS Egyesület 1997-ben alakult azzal a céllal, hogy a foglalkoztatáspolitikai, társadalompolitikai, humánpolitikai terén fejlesztő, tanácsadó, információ-közvetítő feladatokat vállaljon fel, a munkaerőpiacon hátrányos helyzetben lévő személyek számára (re)integrációs, foglalkoztatási és képzési programokat szervezzen és valósítsa meg, támogassa érdekérvényesítésüket.

Működésünk alapelve szolgáltatásaink folyamatos felülvizsgálata és fejlesztése, hogy azok megfeleljenek a mindenkori társadalmi igényeknek és ügyfeleink, partnereink a lehető legmagasabb színvonalú szolgáltatásokban részesüljenek.

Főbb szolgáltatásaink, tevékenységeink:

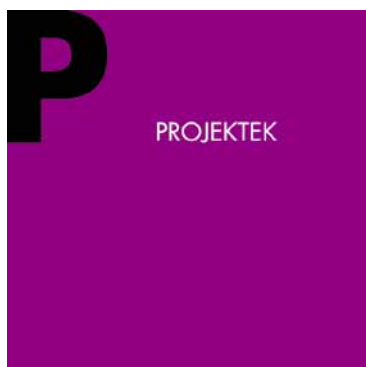
- álláskeresőknek nyújtott munkaerő-piaci szolgáltatások: álláskeresési tanácsadás, motivációs csoportos foglalkozás, álláskereső klub, munkaerő-piaci mentori szolgáltatás, munkaerő-piaci és foglalkozási információk nyújtása, pályatanácsadás, karrier-tanácsadás,
- civil szervezetek munkatársainak és ügyfeleinek nyújtott szolgáltatások, információnyújtás, tanácsadás, képzés, rendezvények szervezése,
- szakpolitikai fejlesztő folyamatokban, kutatómunkákban való részvétel.

A közel 20 éves működésünk során a partnerségi együttműködések generálásával és koordinálásával számos olyan projektben vettünk részt, ahol más szervezetekkel működünk együtt. Így a Contact Nkft. vezetőjével és munkatársaival is dolgoztunk együtt korábban a „HEFOP/2004/2.3.1-2/ Fordulópont - Hátrányos helyzetű emberek alternatív munkaerő-piaci képzését és foglalkoztatását megvalósító nonprofit szervezetek fejlesztése 2005.” nevű, közösen megvalósított fejlesztésben.

Jelenleg munkaerő-piaci szolgáltatóként egyéni tanácsadások nyújtásával vagyunk jelen a megbízónk „KOMP” projektjében. 100 fő megváltozott munkaképességű munkavállaló számára - egyeztetett ütemezéssel – munkaerő-piaci elhelyezkedés érdekében az alábbi négy területen biztosítunk szakembereket: életvezetési és pszichológiai-, jogi-, mentálhigiénés- valamint munkaerő-piaci tanácsadások.

RÉS Egyesület a Regionális és Lokális Munkaerőpiac Fejlesztéséért
 Web: www.resegyesulet.hu
 E-mail: resegyesulet@gmail.com





Sokan kamatoztatják a képzésen tanultakat - az ALFA projekt összegzése

2015. március 20-án teljesítésre került a Contact Nkft. által a TÁMOP-5.3.3-12/1-2013-005 azonosítószámú „ALFA” című projekten belül vállalt tevékenysége, konzorciumi partnerségben a szolnoki Humán Szolgáltató Központtal. A projekt célja az utcán élő hajléktalan emberek számának csökkentése, társadalmi visszailleszkedése, sikeres munkaerő-piaci integrációja volt, módszertani segítségnyújtással.

A projekt keretében vállalt együttműködési feladataink az alábbiak voltak:

- Szoros együttműködés a projektmegvalósító személyekkel.
- Folyamatos szakmai konzultációk.
- Szemináriumokon való részvétel.
- 600 órás akkreditált háztartásvezetési alapismeretek képzés lebonyolítása 20 fő számára csoportbontásban: 2 csoport * 10 fő * 300 óra.
- Oktatók felkészítése, tananyag biztosítása, képzési koordinátor, szervező rendelkezésre állása, résztvevők vizsgáztatása.
- Tanúsítvány kibocsátása.
- Projektről szóló beszámoló készítése a Contact Nkft. hírlevelében.

A Humán Szolgáltató Központtal létrejött vállalkozási szerződésünk értelmében 600 órás, engedélyezett „Háztartásvezetési alapismeretek” című képzést bonyolítottunk le 2*10 fős csoportnak. Az első csoport képzése 2014. 06. 02. és 08. 11. között, a második csoport képzése pedig 2015. 01. 12. és 03. 20. között zajlott 300-300 órában. A képzési programot az aktuális felnőttképzési jogi szabályozásnak megfelelően felnőttképzési szakértővel előminősítettük, engedélyezettük tevékenységeink közé.



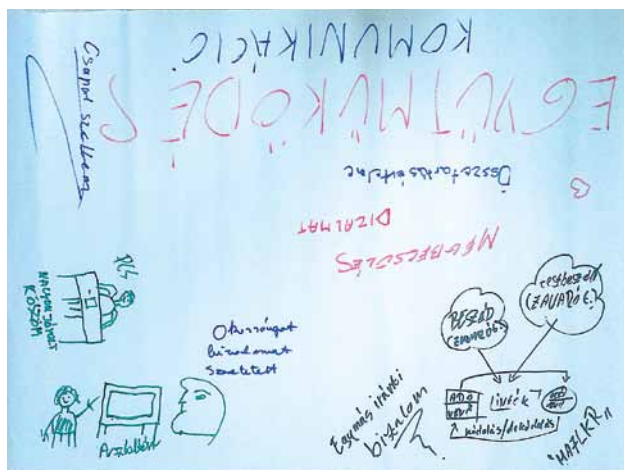
A képzés az alábbi modulokat tartalmazta:

- Együttműködési készségfejlesztési, előzetes tudásfelmérő tréning (30 óra)
- Háztartásvezetési ismeretek (217 óra)
- Digitális írástudás (60 óra)

A tréning módszer segítségével a képzés elején igyekeztünk a képzés iránti érdeklődést felkelteni, a résztvevők motivációs szintjét megemlíteni, felkészíteni őket a hátralévő képzési időszakra. A törzsanyag segítségével a résztvevők elsajátíthatták a háztartásban használatos alapfogalmakat, megismerhették a háztartási munkával kapcsolatos berendezéseket és használatukat, balesetveszélyeket, a lakóházzal kapcsolatos műszaki berendezéseket, a lakóház felépítését és sajátosságait, lakáshigiénia kialakítását, a háztartás, mint rendszer működésének átlátását, működtetését. A digitális írástudás révén megismerkedhettek a számítógép felépítésével, használatával, közösségi modulok használatával, valamint - egyéni képességeikhez mérten - megtanulhatták a szöveg és képszerkesztő alkalmazások használatát is.

Megfelelő szakmai tapasztalattal rendelkező, felkészült oktatók kiválasztásával törekedtünk az oktatás minél magasabb színvonalú lebonyolítására. A kiválasztott oktatókat a képzés megkezdése előtt felkészítettünk a célcsoport sajátosságaira. Hozzáállásukkal, személyiségükkel a csoportok eredményességén dolgoztak.

A modulonkénti számonkéréseket követően a tanfolyamot vizsga zárta, a résztvevők tanúsítványt kaptak a képzés elvégzéséről. Összesen 19 fő vizsgázott le. A visszajelzések alapján többen sikeresen kamatoztatják a tanfolyamon tanultakat, hálásak, örömmel emlékeznek vissza a képzésben töltött időszakra, mely mind a résztvevőknek, mind a képzést szervezőknek és az oktatóknak egyaránt élmény teli volt.





Régi-új munka a szolnoki varrodában - újra tű alá kerültek a Fiat ülészetek

Nem újdonság, mégis kicsit más, mint korábban volt. A szolnoki varroda munkatársai korábban már „találkoztak” a Fiat ülészetekkel, néhány hónap szünet után most újra ezek a termékek kerülnek le a gépekről, a varrónők kezei közül. Ezek mellett természetesen a meglévő munkafolyamatok továbbra is zajlanak a varrodában, ahol így értelemszerűen „nem unatkoznak” a dolgozók.

- A W-205-os termék közelmúltbeli kifutása miatt kevesebb lett feladat, ezért február végén újakezdtük az Aundés terméket, a Fiat ülészetek varrását.



Ezzel együtt jelenleg három fajta munkát végzünk, ugyanis továbbra is varrjuk a W-204-es fejtámlát és a bábosoknak segítünk be egy-egy nagyobb megrendelésbe – mondta el Kozák Andi, a szolnoki varroda műszakvezetője.

Fiat ülészeteket egyébként 2011-2013 között már gyártottak a szolnoki varrodában. Így nem volt teljesen új a munka, ám ez az ülészet egy kicsit különbözik a régitől.

- Vannak olyan műveletek, amiket még nem csináltunk és vannak olyan dolgozók, akik még most kezdték el ezt a terméket varrni. Szerencsére ők is gyorsan beletanultak, nagyon ügyesek. Jelenleg - mivel nem ezt csinálja az egész varroda - heti 480 darabot gyártunk. A megrendelő Szolnokon van, így a beszállítás szerencsére egyszerű innen is és Törökszentmiklósról is (ugyanis, ahogy korábbi hírlevelünkben beszámoltunk róla, ott is készülnek Fiat ülészetek - a szerk.). A minőségi követelmények nagyon szigorúak, ugyanúgy, mint pár évvel ezelőtt, ezért nagyon oda kell figyelniük mindenre. Természetesen a meősünk minden egyes darabot tüzetesen átvizsgál - hangsúlyozta Andi.





Hatezer darab figura egy promócióhoz - a bábosok kabala- és reklámfigurákban is verhetetlenek

A Contact Nkft, a nagyszerű bábok gyártása mellett egyre többször kap megbízást reklám- és kabala figurák készítésére. Hotellek és reklámügynökségek keresik meg a céget ajánlatokkal, ötletekkel. A szép és igényes munka híre pedig gyorsan terjed, és egyre többen ismerik meg a Contact plüsstermékeit.

- Az ilyen megrendeléseknél egyértelmű, hogy kizárólag a megrendelő számára gyártunk a figurából. Vannak azonban olyan megbízók is, aki ennyivel nem elégszenek meg és komolyabb „védelmi intézkedéseket” tesznek, hogy a figura valódi gyártója ne derüljön ki – meséli Kari Sanyi, aki hozzáteszi, hogy sajnos mindez nehezíti a cég szélesebb körű megismerését.

A Contact marketingmunkatársa beszámol arról is, hogy nemrégiben egy reklámügynökségtől keresték



meg a céget, hogy egy nagy multinacionális cég Magyarországon kedvelt termékeit szeretnék még tovább népszerűsíteni egy promóció keretében. – Ehhez több gyártótól is ajánlatot kértek. Cégünk tapasztalataival és a profi feltételekkel és persze kedvező ajánlatával sikerült elnyerni a megrendelő és a megbízó bizalmát. Így kizárólag a Contact Nkft-t bízta meg, hogy a promócióhoz szükséges nem kevesebb, mint 6000 darab figurát gyártsuk le. - mondja.

- A promóció előkészítő folyamatai elhúzódtak, időbe telik mire egy ilyen nagy multinacionális cégnél minden illetékes elfogadta a tervezett figurákat, már csak egy hónapunk volt ezt a rengeteg darabot legyártani. A megrendelőnk igyekezett minden gyártáshoz szükséges anyagot rendelkezésünkre bocsátani, de például a hímzés így is időigényes volt. Azonban mire a szabással végeztünk, akkorra igyekezett legalább egy részét leszállítani, hogy a gyártás folyamatos és zökkenőmentes legyen. A rövid határidő és a kiemelkedően magas darabszám miatt kis bábos csapatunk segítséget kapott a varroda más divízióiból átcsoportosított varrónóktól. Többségük korábban nem varrt sem bábót, sem plüssfigurát, de hamar hozzászoktak a kissé különböző munkafolyamatokhoz, és hasznos tagjaivá váltak a bábcapatnak! Segítségüknek és a projektben résztvevők példamutató hozzáállásának köszönhetően a határidőt betartva sikerült a 6000 darab plüssfigurát legyártani, ami hamarosan látható és megvásárolható lesz az országos promócióban.



Új felzárkóztató tanfolyam indul

- szeptembertől Kunhegyesen zajlik majd a képzés

Néhány hete érkezett az értesítés, hogy sikeres volt a pályázatunk, szeptemberben újabb képzést indíthat a Contact Nkft. Hogy miről is van szó, arról Baráth Gerda, a cég képzési munkatársa számol be.

- A Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja 2014. december 16-i ajánlattételi felhívásában újabb, 2015-ben szervezhető képzések jegyzékét tette közzé. A Contact Nkft. a képzési programok jegyzékének 2. során szereplő, kunhegyesi helyszínnel, 16 fő részére meghirdetett 7-8. osztályos felzárkóztató képzést pályázta meg. A leadási határidő 2015. január 12. volt. A pályázatírás során - a kunhegyesi munkaügyi kirendeltséggel is egyeztetve - a helyi általá-

nos iskola igazgatójával vettük fel a kapcsolatot, aki igent mondott a lehetséges együttműködésre. Beadott ajánlatunkban az ott tanító pedagógusok közül jelentkeztek néhányan a leendő csoport oktatására - 836 órás képzési programunk moduljainak megfelelően.

Az intézmény az oktatóterem biztosítását illetően is segítőkész volt, a pályázati dokumentáció mellékletét képező előbérleti szerződést is kitöltöttük. Ajánlatunk végül összeállt, mely a képző intézmény, illetve a megpályázni kívánt képzési program adatlapját és szükséges mellékleteiket tartalmazta. A dokumentumokat 2015. január 12-én a Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központjában leadtuk, majd egy hiánypótlást követően vártuk az eredményhirdetést.

Március 15-én elektronikus formában kaptuk meg az értesítést, miszerint felkerültünk a 2015. évi képzési jegyzékre, a kunhegyesi 7-8. osztályos felzárkóztató képzés szervezésének lehetőségét a Contact Nkft. nyerte el. A munkaügyi központ kérésére a szükséges dokumentumokat - mint a képzés hivatalos tájékoztatója, órarend tervezet, képzési ütemezés - megküldtük. Tájékoztatásuk alapján a képzés 2015. szeptember 1-jén kezdődhet, a tanfolyam vége 2016. márciusra várható. Soron következő tennivaló a munkaügyi központtal kötendő együttműködési megállapodás előkészítése, a kunhegyesi általános iskola és munkaügyi kirendeltség illetékes munkatársaival, oktatókkal való kapcsolatfelvétel, a célcsoport részére tájékoztató, majd felvételi eljárás megszervezése, képzésindító teendők megtervezése. A képzésre azok jelentkezését várjuk, akik legalább befejezett 6. osztályos végzettséggel rendelkeznek. A hét hónapos képzésen, a modulzáró vizsgákat követően összesen 16 főnek lesz lehetősége a 8. általános iskolai bizonyítvány megszerzésére.





Tanácsadások segítik a dolgozókat

- beszélgetés Szutorisz-Szügyiné Mezei Juliannával

A TÁMOP 5.3.8. A2-13/1-2013-0004 jelű „KOMP” - a Contact Nkft. képzési projektjének megvalósítása során a megváltozott munkaképességű munkavállalók többféle tanácsadáson vehetnek részt. Szutorisz-Szügyiné Mezei Juliannával beszélgettünk, aki bemutatta a munkaerő-piaci, és a mentálhigiénés tanácsadást.

- Kezdjük a munkaerő-piaci tanácsadással. Mi ennek a célja?

- A munkaerő-piaci tanácsadás célja, hogy a megváltozott munkaképességű dolgozók a munka iránt elköteleződjenek, hatékonyabb munkára legyenek képesek, a munkahelyi közösségbe beilleszkedjenek és a jó munkatársi kapcsolat segítségével eredményesebben végezzék munkájukat. Feladat, hogy a dolgozók a munkahelyen keletkezett problémákat jobban tudják kezelni, s így jobban tudjanak alkalmazkodni a munkahely és a világ változásaihoz.

- Mik a tanácsadás hatásai?

- A tanácsadás hosszú távon hatással lehet a nyílt munkaerő-piacon való elhelyezkedésre, helytállásra. Összességében az előrevívó, hatékony foglalkozási rehabilitációt segíti elő.

- Mindehhez persze megfelelő mentálhigiénés állapot szükséges. Ennek meglétéhez járul hozzá az ez irányú tanácsadás...

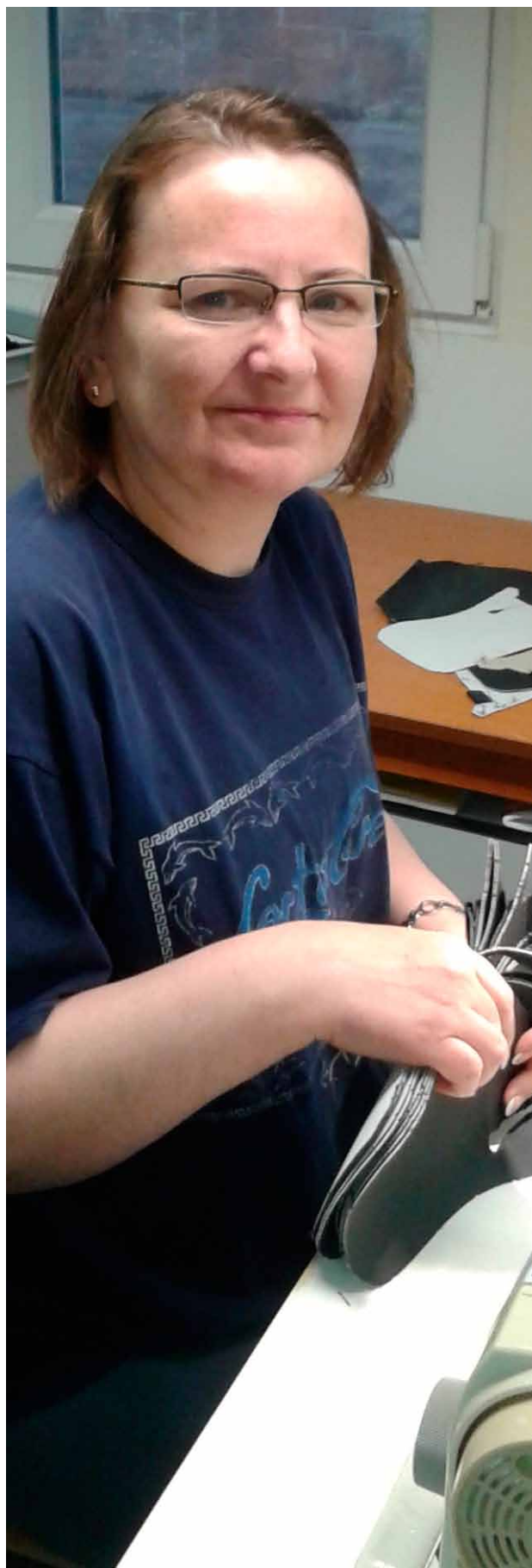
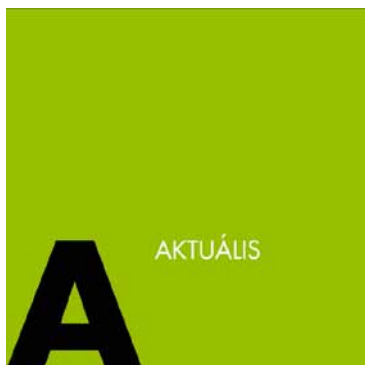
- Így van! A mentálhigiénés tanácsadásnál fő szempont a dolgozó mentális egészségének megtartása. Annak hiánya esetén az egyensúly megtalálása a fő cél. A lelki



eredetű problémák kezelésénél a dolgozóval együtt gondolkodunk a megoldási lehetőségeken. A dolgozó belső energiaforrásait megkeresve, alternatívákat gyűjtünk a problémák kezelésére. Az önismeret fejlesztésével, a stressz- és konfliktushelyzetek feldolgozásával, a krízis kezelésével, az életmódbeli változásokkal, a hatékony kommunikációval, az örömforrások megtalálásával és még számtalan lehetőséggel, témával való foglalkozás lehetővé teszi, hogy a dolgozó újragondolja a problémáit, s megoldásokat találjon azokra. Emellett, hogy új stratégiát alkalmazva megerősödjön, bízzon önmagában, tudjon segítséget kérni, tudjon másokkal együttműködni, az új kihívásokkal szembe tudjon nézni, s a lehetőségekhez képest eredményesen tudja irányítani az életét.

- Hogyan fogadták, fogadják a dolgozók ezeket a tanácsadásokat?

- A megváltozott munkaképességű dolgozók szívesen veszik igénybe mind a két tanácsadást, hiszen mindennapi problémáik megoldásához, váratlan élethelyzeteikhez, társas kapcsolataikhoz, munkához való hozzáállásukhoz nagyban hozzásegíti őket a tanácsadáson folytatott segítő beszélgetés.



Számos munkakörben bizonyított már

- bemutatkozik Murin Eszter

Aktuális rovatunkban megváltozott munkaképességű munkavállalóink mutatkoznak be. Ezúttal Murin Esztert kérdeztük a munkájáról, arról, hogyan került a céghez, milyen a munkája és mik a tapasztalatai.

Már több mint hat éve erősíti a Contact Nkft. csapatát Murin Eszter, aki az évek során számos munkafolyamatban kipróbálhatta magát, s minden reszortban megálta a helyét.

- Jelenleg rögzítést végzek. Ez egyszerű, könnyen beletanultam. Előtte meős voltam, utána szalagon ellenőriztem, utána csak szálazást végeztem. Mivel varrónő szakképzésem van, visszakerültem varrni, hiszen egészségügyi okokból is ez a megfelelő munka számomra – mondja Eszter, aki korábban is varrással foglalkozott. Azelőtt táskákat, neszesszereket, rövid ideig pedig nadrágot és zakót varrt. Mint meséli, szerencsére sosem volt álláskereső, mindig volt munkája, immár hosszú ideje a Contactnál.

- 2008 november 15. óta dolgozom itt, egy jelenlegi kolléganőm és egy régi kollégám szól, hogy van itt lehetőség. Megpróbáltam és sikerült, nagyon megszerettem a munkahelyemet, jelenleg 6-13 óráig dolgozom, 7 órában – meséli Eszter, aki a kollégáival is jól kijön.

- Jók a kollégák, szerintem jó csapat alakult ki itt a varrodában. Megértem magam velük, s állapotom ellenére sok esetben a szavaikat is értem. Ha mégsem, akkor írásban közlik a mondandójukat – ez ritka. Természetesen nem halló szinten értek, de azért boldogulok. Én nagyothalló vagyok, én szoktam tolmácsolni a többi hallássérültnek, például, ha valami bejelentés van, én 70-80 %-ban értem és lefordítom nekik – mondja.

Eszter egyébként Szolnokon él, a hétvégéken középiskolás lányával van, s igyekszik vele minél több időt tölteni. Az ugyanis, ahogy mondja, számára igazi kincs.